

## Отчет об участии во всемирном медицинском форуме Medica 2019 Dusseldorf, 18 - 21 ноября 2019

<i>Ф.И.О. сотрудника:</i>	Тыров Илья Александрович
<i>Должность:</i>	Заместитель директора по развитию информационных технологий
<i>Страна командировки:</i>	Дюссельдорф, Германия
<i>Сроки командировки:</i>	17.11.2019 – 22.11.2019
<i>Цель командировки:</i>	Участие в коллективном стенде под единым брендом «Сделано в Москве» («Made in Moscow»)
<i>Результаты командировки:</i>	

Проведена работа по обеспечению взаимодействия рабочей группы, распределению ответственности и контроля за исполнением функционала ответственных лиц при подготовке к участию в выставке делегации ГБУЗ «НИИ СП им. Н.В. Склифосовского ДЗМ», в составе технических специалистов, практикующих врачей и руководителей подразделений.



Проведено более 50 встреч с потенциальными контрагентами по продвижению продукции и технологий Института в страны Европы, Азии и ближнего зарубежья.



Проведены консультации по темам:

- медицинский туризм;
- образование в НИИ СП им. Н.В. Склифосовского;
- клинические испытания и исследования оборудования.



Оценка эффективности подготовки и участия в выставке – отлично.

В рамках обмена опытом между участниками крупнейшей международной выставке Medica, делегация Института принимала участие в экскурсии по MAASTRO clinic 6229 НХ Маастрихт, Нидерланды.

Маастрихт известный в мире центр лучевой терапии, с высоким уровнем развития пациента ориентированности, где пациент и его близкие занимают центральное место.

Удалось ознакомиться с организацией пространства для пациентов и посетителей поликлиники:

1. Большие и просторные места парковки, удобные подъездные пути к приемному отделению.



2. Организация пространства внутри поликлиники. Простая логистика оперативных работников. Удобные системы оповещения врачебных бригад. Просторные коридоры и понятная логистика.



3. Техническое оснащение приемного отделения, отделения неотложной медицинской помощи, палат для пациентов.



Было принято участие в презентации возможностей поликлиники MAASTRO clinic 6229 NX Маастрихт, Нидерланды.



Раскрывались вопросы:

- определение и разработка информационной политики;
- разработка и утверждение методических и нормативных документов;
- организация и контроль регламентации бизнес-процессов;
- организация и контроль процесса разработки, настройки и внедрения автоматизированных информационных систем;
- организация и контроль за соблюдением требований по защите информации;
- обеспечение взаимодействия с Департаментом информационных технологий в вопросах внедрения единых централизованных информационных систем города Москвы.

*Выводы и предложения по результатам командировки:*

Оптимизировать процесс подготовки к выставочным мероприятиям, как наиболее действенному инструменту современного маркетинга.

Регламентировать и утвердить состав организационной группы включая сотрудников Института с следующими компетенциями:

- маркетинг;
- снабжение;
- организация;
- переводы;
- юриспруденция;
- техническое обеспечение.

Разработать рекламные материалы презентационного характера по актуальным темам и продуктам, на русском, английском языках:

- листовки, буклеты, брошюры, презентации;
- видео презентации, ролики;
- промоформа для официального представления Института;
- дополнительные страницы на официальном сайте на нескольких языках;
- сувенирная продукция.

*Дата предоставления отчета:* 09.12.2019